

ATAP s.p.a. intende garantire e soddisfare le esigenze di mobilità delle persone tutelando i diritti alla qualità della vita, dell'ambiente, della salute e del servizio, salvaguardando l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti nelle attività svolte nell'ambito dei propri processi, dei clienti-utenti e della popolazione.

Tutte le persone che operano nell'organizzazione, a qualsiasi livello e in qualsiasi ruolo lavorativo, sono tenute ad orientare i propri comportamenti e la propria attività a questi valori di riferimento:

- **Garantire il rispetto delle prescrizioni, delle leggi e dei regolamenti afferenti l'attività svolta** (legislazione vigente e conformità alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN 13816, UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001 sottoscritte volontariamente dall'azienda);
- **Garantire e tutelare la soddisfazione del cliente-utente, in relazione alle sue aspettative implicite ed esplicite** (impegno al continuo miglioramento delle proprie prestazioni in materia di qualità progettata ed erogata del servizio, soddisfazione del cliente, intesa come qualità attesa e percepita, prevenzione e protezione in ambito ambientale e nella sfera della salute e sicurezza; monitoraggio costante degli aspetti ambientali e dei rischi per la salute e sicurezza legati alle attività lavorative svolte a livello di decisioni strategiche, sia nelle singole attività operative svolte direttamente o tramite fornitori e collaboratori);
- **L'etica professionale** (garantire l'impegno alla creazione di una "cultura della qualità, sicurezza e dell'ambiente" nelle persone che operano in e per conto di ATAP);
- **L'appartenenza aziendale** (attraverso percorsi di sensibilizzazione e formazione, ATAP motiva i propri dipendenti attribuendo loro un ruolo attivo e responsabile nel perseguimento degli obiettivi nell'ambito di tutte le attività aziendali);
- **Il servizio alla collettività** (assumendo un atteggiamento positivo e aperto nel continuo confronto con le parti interessate interne ed esterne – *stakeholders*);
- **La consapevolezza e l'esercizio responsabile del proprio ruolo attraverso** la formazione e la responsabilizzazione del personale e la sensibilizzazione di fornitori e collaboratori finalizzati a rendere le persone consapevoli in merito agli aspetti di salute, sicurezza e tutela dell'ambiente connessi alle loro attività;

Tutti questi principi costituiscono le fondamenta della Politica Aziendale di Atap, rappresentando validi riferimenti nelle attività aziendali svolte nel quotidiano e nel rispetto della propria missione e della logica del miglioramento continuo, dove il monitoraggio dei risultati raggiunti, non solo per l'attività tipica di Atap, ma anche per la qualità, l'ambiente e la sicurezza si esplica attraverso un articolato sistema di indicatori ed obiettivi misurabili e confrontabili, comunicati e diffusi annualmente in modo trasparente attraverso la Carta della Mobilità.

Il sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza adottato mira a gestire, documentare e monitorare le attività, i processi e le proprie prestazioni allo scopo di garantire il perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi strategico-aziendali in linea con i valori e principi suesposti.

La Direzione aziendale si impegna a riesaminare annualmente l'adeguatezza dei contenuti della presente Politica a seguito dell'evoluzione delle prassi operative, delle tecnologie, del raggiungimento degli obiettivi e con riferimento a nuovi vincoli contrattuali o requisiti legislativi, nonché agli aspetti ed impatti ambientali e ai rischi per la salute e sicurezza caratteristici dell'azienda.

La Direzione inoltre si impegna a diffondere tale Politica a tutto il personale che opera per l'organizzazione o per conto di essa ed a renderla disponibile al pubblico.