

INFORMAZIONI PERSONALI

Samuela Trovò

 Ufficio: 0434224417  commerciale@atap.pn.itSesso Femmina | [Data di nascita](#) 04/09/1977 | [Nazionalità](#) Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Coordinatore Ufficio Commerciale presso
Atap SpA, via Candiani, 26 - 33170 Pordenone, Italia
Rappresentante della Direzione per il Sistema di Gestione Integrato Qualità-
Ambiente-Sicurezza presso Atap SpA

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Economia e Commercio

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2001 ad oggi

Coordinatore Ufficio Commerciale presso
Atap SpA - via Candiani, 26 -33170 Pordenone, Italia
SETTORE TRASPORTO PUBBLICO DI PASSEGGERI SU GOMMA

PRINCIPALI ATTIVITA' E RESPONSABILITA'

- Responsabile del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza e Rappresentante della Direzione per detto Sistema;
- Gestione amministrativa del parco mezzi (collaudi, immatricolazioni, alienazioni, passaggi di proprietà, costituzione usufrutto, contratti di comodato d'uso, licenze, revisioni, tasse di proprietà e SIAE);
- Gestione convenzioni, accordi di gestione, contratti interaziendali, autorizzazioni e licenze inerenti la gestione dei servizi di trasporto pubblico locale, servizi regolari specializzati e i servizi occasionali di noleggio con conducente;
- Gestione delle polizze assicurative di diversa natura (RCA, RCT, INFORTUNI, PATRIMONIALE....);
- Controllo di gestione ai sensi art. 32 della LR 20/97;
- Formazione, redazione dei relativi piani e gestione dei Fondi Interprofessionali in collaborazione con Agenzie Intermediarie;
- Organizzazione delle Indagini di Customer Satisfaction e Mistery Client e redazione della Carta dei Servizi;
- Redazione del modello di organizzazione e gestione aziendale e gestione dello stesso in collaborazione con l'OdV ex d.lgs. 231/01;
- Predisposizione documentazione ai fini dell'aggiornamento tariffario;
- Redazione del bilancio sociale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Novembre 2007

Attestato di capacità professionale per dirigere l'attività di trasporto di viaggiatori su strada sul territorio nazionale ed in campo internazionale ai sensi del d.lgs. 22.12.2000 n. 395 rilasciato da Ministero dei Trasporti -Dipartimento dei Trasporti Terrestri - S.I.I.T. 3 - Veneto-Friuli-Venezia Giulia e Trentino Alto Adige Ufficio Motorizzazione di Trieste
- 1996-2001

Laurea in Economia e Commercio - piano Economia e Legislazione per l'impresa- presso Università degli Studi di Udine punteggio 104/110
- 1991-1996

Diploma di Ragioneria presso ITC "O. Mattiussi" di Pordenone punteggio 56/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	B2	A2	A2	B1
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di coordinatore ufficio commerciale

Competenze organizzative e gestionali Buone competenze organizzative e gestionali acquisite durante la mia esperienza di Responsabile del Sistema di Gestione Integrato

Competenze professionali

- Qualifica di Internal Auditor Gestione Ambientale (UNI EN ISO 19011:2003) - Corso qualificato CEPAS N. 72- attestato n. 17 rilasciata da Ancis Srl - Viale Bianca Maria, 35 -20122 Milano - Italia
- Qualifica di Quality Manager conseguita nel periodo maggio-giugno 2002 presso Ancis Srl - Viale Bianca Maria, 35 -20122 Milano - Italia
- Qualifica di Internal Auditor Qualità conseguita nel periodo settembre 2002 presso Ancis Srl - Viale Bianca Maria, 35 -20122 Milano - Italia
- Qualifica di Auditor per sistemi di compliance aziendale di cui al D.Lgs. 231/2001 rilasciato da Audit in Italy Srl - via C-Goldoni, 1- 20129 Milano - Italia

Competenze informatiche

- buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
- sistema as400

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel presente cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e all'art. 13 GDPR 679/16.

ALLEGATI

//